

# **Location de matériel de ski en ligne**

## **Foire Aux Questions**

Vous trouverez ici réponse aux questions qui nous sont le plus souvent posées sur la réservation de matériel de ski sur le site Intersport location. Pour toute autre question vous pouvez utiliser la [rubrique contact du site](#).

### **Procédure de réservation du matériel :**

**Est-il possible de payer ma location de matériel de ski par chèques vacances ?**  
Oui, vous pouvez bien sûr payer votre réservation de matériel de ski en chèques ANCV.

ATTENTION TOUTEFOIS : Le montant que vous nous envoyez doit être EXACTEMENT égal au montant qui vous est demandé à l'issue de votre commande. Nous vous conseillons d'envoyer un chèque vacances d'un montant inférieur ou égal au montant à régler, et au besoin de compléter par un chèque postal ou bancaire. N'oubliez pas de nous indiquer votre numéro de commande.

**J'ai effectué une réservation d'un ou plusieurs équipements de ski et je n'ai pas pu imprimer le bon d'échange.**

Vous pouvez accéder à votre réservation et imprimer votre bon d'échange en allant dans la rubrique « Voir ou modifier une réservation » depuis la page d'accueil de la rubrique Location de ski et en entrant votre adresse email et le mot de passe que vous avez choisi lors du passage de votre commande.

**J'ai réglé ma réservation et j'ai reçu mon bon d'échange par e-mail mais je souhaite modifier la pointure d'un des skieurs pour un équipement de ski ou snowboard. Comment faire ?**

Dans la rubrique « Voir ou modifier une réservation », vous avez la possibilité de modifier les paramètres de votre commande (tailles, pointures, niveau de ski).

**J'ai réglé ma réservation et j'ai reçu mon bon d'échange par e-mail mais je souhaite annuler un équipement de ski ou snowboard. Comment faire ?**

Si vous avez souscrit l'assurance annulation MONDIAL ASSISTANCE lors du passage de votre commande, vous n'avez qu'à contacter directement MONDIAL ASSISTANCE (par tél au 01.42.99.03.95, par internet à, <https://declaration-sinistre.mondial-assistance.fr>). Ils feront le nécessaire pour vous rembourser la somme versée pour le pack annulé (selon les conditions générales de vente MONDIAL ASSISTANCE).

Par ailleurs, si vous souhaitez uniquement ajouter un équipement, il vous faudra simplement passer une nouvelle réservation.

**J'ai réservé du matériel de ski et je me suis trompé dans la date de séjour, je souhaite prendre mon matériel un dimanche au lieu du samedi. Comment faire ?**

Contactez notre plate forme téléphonique 0892 16 7547 (0.34 cents /mn) ou envoyez un mail à [reservation@intersport.fr](mailto:reservation@intersport.fr), afin de demander le décalage de 24 heures sur votre commande.

**J'ai réservé du matériel et j'aimerais savoir s'il y a un document à présenter au magasin INTERSPORT de station ?**

A réception du règlement de votre commande, nous vous adresserons par e-mail un bon d'échange, imprimable, qui vous sera demandé à votre arrivée en magasin lors de la prise de votre matériel.

**Est-il possible de louer du matériel de ski à la journée ?**

Certains magasins peuvent proposer, à certaines périodes, des locations pour une seule journée. Cette possibilité apparaîtra sur le site INTERSPORT lorsque vous sélectionnerez votre magasin et vos dates de séjour.

Bien sûr, la location à la journée est toujours possible en se présentant directement en magasin.

**J'ai passé une réservation mais je souhaite l'annuler. Comment procéder ? Serai je remboursé ?**

Vous pouvez annuler une commande :

1/ En envoyant un mail à [reservation@intersport.fr](mailto:reservation@intersport.fr).

2/ Si vous avez souscrit l'assurance annulation MONDIAL ASSISTANCE lors du passage de votre commande et que vous répondez aux conditions d'annulation, contactez directement MONDIAL ASSISTANCE (par tél au 01.42.99.03.95, ou via internet : <https://declaration-sinistre.mondial-assistance.fr>)

Mondial Assistance fera le nécessaire pour vous rembourser la somme versée et annuler votre dossier.

Si vous n'avez pas souscrit l'assurance, la somme versée ne pourra vous être remboursée (cf conditions générales de location Intersport, article 10).

Toutefois, si vous avez choisi le règlement par chèque et que vous ne l'avez pas encore envoyé, la réservation se détruira d'elle même puisqu'elle ne sera pas validée par le paiement.

**J'ai choisi de régler un acompte de 30 % à la réservation du matériel. A qui dois je régler le solde de la location ?**

Le solde de votre location de ski sera à régler au magasin de station lors de la prise du matériel.

**J'ai une carte de fidélité Intersport. Va t elle me rapporter des points en passant une réservation de matériel de ski sur le site INTERSPORT ?**

Oui. Votre carte vous rapporte des points en louant votre matériel de ski sur le site. Pour cela, vous répondez « oui » à la question « Avez vous la carte Intersport ? »

(Etape 3 Personnalisation de la commande) et renseignez le numéro de votre carte dans le champ prévu à cet effet.

Les points seront crédités lors de la mise à jour de notre base clients, tous les 3 mois environ.

### **Le matériel (Skis, Snowboards, Ski-Boards, Chaussures, Batons, Casques) :**

**Si une fois sur place, je m'aperçois que mes chaussures sont trop petites et que j'ai besoin d'une pointure supérieure. Est il possible de changer ?**

Vous essayez les chaussures de ski ou de snowboard avant de quitter le magasin, ce qui vous permet de changer immédiatement si elles ne sont pas à la bonne pointure.

De manière générale, les magasins de skis ont suffisamment de matériel pour vous permettre d'en changer si nécessaire.

Vous n'aurez pas de supplément à payer sur place si la catégorie de matériel effectivement louée correspond à celle que vous avez réservée. Toutefois, si vous changez de catégorie, le loueur pourra vous demander de régler sur place un supplément.

**Pouvez-vous me garantir la disponibilité du modèle de ski ou de chaussures précis en photo sur le site ?**

Non, nous ne pouvons malheureusement pas garantir la disponibilité d'un modèle précis. Toutefois, nos magasins s'engagent à vous délivrer un matériel au moins équivalent.

**Les bâtons sont-ils compris dans la location du matériel ?**

Oui, les bâtons sont toujours loués avec les skis.

**Est-il possible de louer des skis sans chaussure ?**

Oui, vous pouvez bien sûr louer n'importe quel type de Ski ou de Snowboard sans les chaussures. Le matériel étant par défaut présenté en pack, si vous ne souhaitez pas louer les chaussures, il vous suffit de décocher la case chaussure en cliquant dessus.

**La location d'un casque seul est elle possible ?**

Non, il n'est pas possible de réserver un casque sans matériel de ski sur Internet. Ce type de location est néanmoins bien sûr possible directement en magasin.

**Le matériel que je loue est il assuré contre le vol ou un accident matériel ?**

Non, mais la plupart des magasins Intersport peuvent vous proposer une garantie vol/casse. Cette garantie est à souscrire sur place au moment de la prise du matériel.